

# ПЛАТЕЖНО-ПРОПУСКНЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ СПОРТИВНЫХ ЦЕНТРОВ



Текст:  
Евгения Антонини,  
менеджер по международному развитию компании «Элисат», г. Нанси (Франция)

В наши дни сложно представить деятельность спортивных объектов без контрольно-пропускных систем. Рассмотрим их функционирование в деталях.

## СПОРТЦЕНТР НАЧИНАЕТСЯ С ... КАССЫ. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И КАССОВЫЕ ТЕРМИНАЛЫ

Все начинается, конечно, с кассы. Предположим, что клиент первый раз приходит в спортивный центр и желает приобрести либо единичный проход, либо абонемент. Специальная компьютерная программа, установленная при входе и управляемая кассиром, облегчает продажу товаров и услуг, управление запасами и получение бухгалтерских документов.

Оборудование состоит из информационного аппарата, к которому присоединяются специальные принтеры, сканер для считывания штрих-кода, оборудование для оплаты.

Сенсорный экран для ввода данных позволяет использовать быстрый ввод при помощи запрограммированных клавиш. Работа с ним доступна даже новичкам.

Программное обеспечение продаж включает в себя все необходимую кассиру информацию (продажи билетов и контроль доступа).

Данное программное оборудование позволяет осуществлять:

- продажу входных билетов, абонементов, продажу в магазинах;
- оплату товара;
- управление запасами и заказ товара у поставщиков;

- получение бухгалтерской документации;
- управление клиентской базой (свободное посещение, тренировки и т.д.).

## ГДЕ НУЖНЫ КАССЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ?

Клиенты могут на месте при помощи абонементной карты зарезервировать любую услугу на терминале самообслуживания (уроки плавания, сквош, бадминтон, теннис и т.д.).

Они позволяют использовать покупку предоставляемых услуг в любой удобный для клиента момент. Он сам выбирает услуги на сенсорном экране, способ оплаты и получает пропуск в спортивное учреждение. Преимущества такого кассового аппарата в том, что он позволяет уменьшить очереди в кассу и следит за остатком абонемента. Данный аппарат существует в разных конфигурациях: билеты со штрих-кодом, бесконтактные пропускные карты с чипом RFID, бесконтактные браслеты.

## ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБОРУДОВАНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ

Данное оборудование состоит из одного или нескольких компьютеров, соединенных с локальным сервером при помощи Интернета, которые позволяют контролировать посещаемость публики.



Существует биометрическое устройство для считывания отпечатков пальцев или конфигурации ладони посетителя. Клиент проводит указательным пальцем или ладонью по считывающему устройству. И если идентификация успешно подтверждается, клиент получает доступ к желаемой услуге спортивного центра

Оно дает возможность свободно параметризовать всю систему, не мешая функционированию кассовых аппаратов и модулей доступа.

Данный инструмент управления выполняет следующие функции:

- установку параметров для товаров и тарифов;
- обеспечение контроля оплаты клиентов;
- выдачу статистических данных о продажах и посещениях;
- выписку счетов клиентам и т.д.

## ПРОПУСКНАЯ СИСТЕМА

Головной пропуск состоит, в зависимости от спортивного центра, из турникетов или специальных калиток (в том числе для инвалидов).

Турникеты выполнены из нержавеющей стали 316L. Они успешно выдерживают воздействие коррозионной атмосферы.



Данными турникетами могут быть оборудованы любые водные центры, ледовые дворцы и другие спортивные клубы. Турникеты также могут использоваться под открытым небом.

Графические экраны, применяемые в турникетах, позволяют узнать денежный остаток и срок действия пропусков или количество человек при групповом пропуске.

Турникет на основе бесконтактной технологии может иметь несколько принципов действия:

- Вход происходит при помощи считывания информации с пропусков, а при выходе пропуск остается в турникете. Данная конфигурация позволяет клиентам сохранять пропуск и использовать его для других услуг (проход к спортивным или к водным сооружениям, открытие шкафчиков и т.д.).
- При входе турникет проглатывает пропуск, выход при этом остается свободным.

Такое решение обеспечивает большую проходимость и исключает потерю пропусков.

Турникет может быть оборудован считывающим устройством RFID и действовать на основе штрих-кода или бесконтактной технологии.

В данном случае триподы оснащены бесконтактным оптическим датчиком для прохода, а также считывающим устройством RFID Mifare.

Клиенты, приобретающие одноразовые билеты, используют штрих-код, а абоненты работают по бесконтактному принципу.

Дверцы турникетов продуманы так, чтобы удовлетворить специфические нужды каждого заведения. Они также учитывают нормы безопасности и возможности доступа.

Пропускные бейджи или специальные браслеты обеспечивают свободное передвижение из одной зоны в другую.

Прикрепляемое к стене устройство для считывания карт оборудовано клавиатурой и экраном. Для входа групп необходимо ввести на клавиатуре количество человек, и оборудование автоматически разблокирует проход.

Существует и биометрическое устройство для считывания отпечатков пальцев или конфигурации ладони посетителя.

Клиент проводит указательным пальцем или ладонью по считывающему устройству. И если идентификация успешно подтверждается, клиент получает доступ к желаемой услуге.

Такая система очень удобна для использования, так как посетители больше не беспокоятся ни о каких пропусках. Она также обладает большей безопасностью для центра, так как исключает одалживание пропусков.

Существуют различные составляющие, в той либо иной мере необходимые для работы данной системы:

- Видеотелефон. Данная модель видеотелефона позволяет использовать открытие дверей на основании информации, занесенной в базу данных. Он состоит из камеры и монитора — черно-белого или цветного.
- Прозрачные турникеты повышенной безопасности.

Они оборудованы системой антипаники (система автоматического отключения электроэнергии).

- Калитки для инвалидов. Механические дверцы турникетов позволяют использовать вход людям с ограниченными физическими возможностями, соблюдая при этом все нормы безопасности. Они приводятся в действие согласно информации базы данных и дают свободный доступ (при необходимости) эвакуации публики.

#### ДОЖДЕВАЯ ВОДА ПРИГОДИТСЯ. ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Специальный модуль Elisath Energy просчитывает необходимый расход электроэнергии и воды для оптимального управления спортивным центром, что существенно образом сокращает затраты на его эксплуатацию. К примеру, сбор дождевой воды или растаявшего снега может быть использован для туалета и мойки внешних строений.

В период летних каникул, когда наплыв посетителей может быть большим, данный модуль поможет управленцу выбрать наилучший момент для максимального использования ресурсов в зависимости от зарегистрированной посещаемости. В этом случае экология сочетается с практическим управлением спортивного центра.

Таким образом, данная система охватывает полный комплекс услуг и дает возможность конкретному директору самому решать, какой модуль лучше подходит его спортивному заведению. Конечно, свобода выбора означает немаловажное

Клиенты могут при помощи абонементной карты зарезервировать любую услугу на терминале самообслуживания (уроки плавания, сквош, бадминтон, теннис и т.д.). Они позволяют использовать покупку предоставляемых услуг в любой удобный момент. Клиент сам выбирает услуги на сенсорном экране, способ оплаты и получает пропуск в спортивное учреждение. Преимущества такого кассового аппарата в том, что он позволяет уменьшить очереди в кассу и следит за остатком абонемента. Данный аппарат существует в разных конфигурациях: билеты со штрих-кодом, бесконтактные пропускные карты с чипом RFID, бесконтактные браслеты

технологическое усилие со стороны инженеров компании, но постоянные тренинги позволяют клиентам свободно чувствовать себя в использовании данного решения. ←←